



01

VINCI Facilities soulage l'entreprise de dépannage

Fin 2019, Touring faisait part à VINCI Facilities de son souhait de vendre son siège et de sa recherche d'un nouveau site à Bruxelles, comme locataire et non plus comme propriétaire. VINCI Facilities a aidé Touring à trouver un bien locatif adapté dans le nouveau bâtiment Quatuor au quartier nord de Bruxelles, et s'est chargé de l'aménagement du QG.

En 2008, Touring Assistance décidait d'externaliser ses services facilitaires et de faire appel aux professionnels pour la maintenance globale. En tant que propriétaire du bâtiment qui hébergeait le siège social, Touring en était responsable. L'éventail de tâches nécessitait de l'expertise. La collaboration entre Touring et VINCI Facilities est un bel exemple de facility management intégré. VINCI Facilities gère à la fois les services à l'utilisateur (nettoyage, machines à café, traitement des déchets, ...) que la maintenance des installations techniques (ascenseurs, HVAC...). La succursale à Forest – d'où les patrouilleurs de Touring partent – et les hubs répartis dans le pays sont également sous la responsabilité de VINCI Facilities.

Une collaboration flexible

Touring souhaitait louer un site pour son QG et ne plus avoir à s'occuper de la maintenance globale et du budget total qui englobe – outre le prix de la location – tous les coûts (maintenance, réparations, ...). Ce choix s'est traduit par une adaptation du contrat existant et des services dès l'aménagement au nouveau site. VINCI Facilities se charge toujours des autres sites de Touring répartis dans le pays.

Ouverture, connexion, rencontre et ergonomie

L'équipe Space Planning a analysé les tenants et aboutissants et a aidé Touring à rechercher un site adapté. Le choix s'est porté sur le bâtiment Quatuor dans le quartier nord de Bruxelles où Touring loue 3 étages au bâtiment C et exploitera un espace boutique au rez-de-chaussée. L'aménagement du QG a également été confié à VINCI Facilities. Les principaux critères étaient l'ouverture, la connexion, la rencontre et l'ergonomie. Les étages de bureaux sont ouverts et transparents. Les équipes disposent chacune d'une 'base principale' mais chaque collaborateur peut utiliser l'espace entier. Les espaces ouverts avec les postes de travail assis-debout électriques alternent avec les zones ouvertes pour la concertation informelle et les points de chute. Il y a une grande diversité de salles de réunion avec les équipements AV utiles pour le travail hybride. La zone d'entrée, conçue comme un café de travail multifonctionnel, forme le cœur du bureau avec l'espace lunch à l'étage. Les accents verts donnent à l'ensemble un aspect chaleureux et frais. Le trajet prévoyait un support au changement. « Après avoir analysé la méthode de travail existante,

les préparatifs de la nouvelle manière de travailler ont été lancés ainsi que l'accompagnement pour la mise en service des nouveaux bureaux. Au cours de ce trajet de 2 ans, l'utilisateur était 100% central », a déclaré Kim Vanuytsel, Workplace expert chez VINCI Facilities.

Par Philip Declercq

Photos VINCI Facilities

www.VINCI-facilities.be



02

01. La zone d'entrée, un café de travail multifonctionnel, forme le cœur du bureau avec l'espace lunch à l'étage.

02. Les espaces ouverts avec les postes de travail assis-debout électriques alternent avec les zones ouvertes pour la concertation informelle et les points de chute.