



De nieuwe werkplek: veilig en verleidelijk

ISS creëert *Places that Work*

Niemand zal er nog aan twijfelen dat thuiswerken deel zal blijven uitmaken van het nieuwe normaal. De vaste werkomgeving zal meer dan ooit bijzonder aantrekkelijk moeten zijn om medewerkers te motiveren zich er naartoe te verplaatsen. Een veilige en hygiënische werkomgeving zijn de nieuwe verleiders naast een inspirerende plaats om te ontmoeten en verbinden.

Ziekenhuizen, kantoorgebouwen of industriële sites zijn slechts bouwwerken zonder mensen die ze gebruiken. Mensen maken de werkomgeving tot wat ze is en de werkomgeving beïnvloedt op haar beurt de productiviteit, effectiviteit en creativiteit van het werken.

Zowel werknemers als werkgevers hebben er alle belang bij om terug te keren naar de werkplek: de cultuur van het bedrijf ligt daar. Het is de plaats waar eenheid en verbondenheid tussen werknemers en de organisatie groeien en verankeren.

People make places

“ISS biedt de professionele ondersteuning om ondernemingen hun doelen te helpen bereiken, mensen te servicen bij alles wat hen naar het gebouw brengt, gebruikers een warm thuisgevoel te bezorgen. De service-ingesteldheid van onze medewerkers is een essentieel gegeven om de belevingswaarde van de gebouwen bij onze klanten te verhogen. ISS geeft plaatsen een hart en een ziel”, aldus Bart Mariman, Chief Commercial Officer ISS BeLux.

‘Plaatsen’ hebben voor ISS drie dimensies:

- **‘Work’:** ISS ondersteunt met zijn services de functionele werkplek, maakt dat een plaats ook effectief werkt zoals verwacht.

- **‘Think’:** Door de betrokkenheid van de ISS-medewerkers en het inzetten van moderne technologie, krijgt de functionele plaats een belevingswaarde. Plaatsen worden persoonlijker door services die meer op maat afgestemd zijn voor de individuele gebruikerservaring.
- **‘Give’:** Plaatsen stimuleren gebruikers in hun productiviteit, creativiteit en samenhang met de organisatie. Ze geven aanleiding tot een persoonlijke ervaring bij gebruiker of klant door het contact met de ISS-services en medewerkers.

Gebruikers servicen

Een functionele werkplek ‘werkt’ en daar komen zeer uiteenlopende services aan te pas, uiteraard afgestemd op de sector waarin de organisatie actief is. ISS ondersteunt bedrijven vanuit vier kerndomeinen:

- **‘Food’:** met zeer uiteenlopende catering-formules,
- **‘Technical’:** met o.a. 24/7 technische assistentie,
- **‘Cleaning’** op maat van de sector en geldende normeringen,
- **‘Workplace’** voor een optimale hospitality beleving.

Dirk Van den Steen: “De Facility Manager wordt een Experience Manager die instaat voor het welzijn van de eindgebruiker. Het gaat niet langer om het beheer van vierkante meters, maar om de verantwoordelijk voor de menselijke beleving van de werkomgeving. Als ISS ondersteunen we deze transitie voluit door onze B2B2C aanpak, een proactieve aanwezigheid op de werkvloer”.

Door Eduard Coddé

www.be.issworld.com

