

Le SPF Mobilité et Transport sest mis à l'honneur par les Facility Awards

Le 12 mai, lors de la soirée de remise des trophées des IFMA Facility Awards, le projet **Mobi4U** du Service Public Fédéral Mobilité et Transport a été élu « FM Project of the Year 2015 » par un jury professionnel. Le SPF s'illustre par l'application au sein de son administration des préceptes et bons usages du NWO. Pour les quelque 1.200 travailleurs du SPF Mobilité et Transport, grâce à la réalisation du projet Mobi4U, la possibilité leur est offerte de télétravailler 1 à 2 jours par semaine à partir d'un des 20 bureaux satellites interfédéraux. Ils sont désormais nombreux à en faire usage puisque le taux d'utilisation du télétravail est passé de 8 à 50 % !

Le SPF a modifié en profondeur son organisation du travail et l'agencement des lieux de travail. Fort d'une étude réalisée par un bureau de consultance externe, il a été établi qu'il n'y avait jamais plus de 67 % du personnel présent simultanément dans les bureaux. Un taux d'occupation effectif des postes de travail qui incitait fortement à mener une réflexion stratégique. Cette réflexion a débouché sur la décision de faire évoluer l'agencement des espaces de travail, de bureaux personnels vers des bureaux partagés, de bureaux cloisonnés en espaces paysagers. Résultat de cette mutation : 750 flex desks au lieu de 1.100 bureaux individuels. Lors de ce réaménagement, le standard moyen de 18 m² par poste de travail a été ramené à 11,5 m² (norme de référence appliqué par la Régie des Bâtiments pour les services publics depuis près de deux ans).

Cette révolution a permis au SPF Mobilité de substantielles réductions de coûts. Par la diminution conjointe de près d'un tiers du nombre de postes de travail, et de près de 35 % de la superficie moyenne attribuée à chaque poste de travail, le SPF qui occupait près de 39.000 m² dans trois bâtiments, n'occupe désormais plus que 20.000 m² de bureaux dans l'immeuble **City Atrium** sis dans Bruxelles-Ville à proximité de la Gare du Nord. Les espaces occupés dans les deux autres bâtiments (CCN et Haren) ont pu être totalement libérés et remis à disposition de la Régie des Bâtiments. Cette relocalisation représente une économie de loyer de 2,8 millions €/an à laquelle s'ajoutent 1 million € liés aux frais d'exploitation de ces bâtiments et 300.000 € de frais de personnel (nettoyage, logistique, maintenance...) soit une économie annuelle totale de 4,1 millions par an.

Le SPF Mobilité a investi 5,7 millions dans le réaménagement du **City Atrium** et la mise en place du projet Mobi4U. Le retour sur investissement sera donc effectif en à peine un an et demi ! Ces résultats exceptionnels de bonne gouvernance devraient susciter la réflexion dans d'autres services publics. À ce titre, Mobi4U méritait amplement d'être élu « Projet FM de l'année » par le jury des Facility Awards.

[Lire le reportage réalisé par IFMA](#)
ainsi que la [présentation du projet par le SPF Mobilité et Transports](#)



L'équipe porteuse du projet avec à sa tête Jan Mathu, responsable du Services du Budget, du Contrôle et de la Gestion de la Logistique ; Véronique Lagrange, expert en gestion de l'organisation ; Doreen Coppens, Project & Communication Manager au sein du SPF mobilité et Transports.

© Bernard De Keyser - courtesy of IFMA