

# Opportunities van de o

Naast zijn basisactiviteiten houdt het verhuisbedrijf Mozer zich tegenwoordig steeds meer bezig met de logistieke kant van verhuizingen. Zo kunnen klanten voortaan ook voor het opslagbeheer van hun materiaal bij Mozer terecht. Een dubbele activiteit die momenteel 'in' is en waarvoor de nieuwe vestiging in Brucargo instaat.

**G**ezien de economische context is kostenvermindering voor vele bedrijven een ware obsessie geworden. Analyses leiden vaak tot een vermindering van de benutte oppervlakten en de uitbesteding van alles wat niet tot de core business van het bedrijf behoort, zoals het beheer van het meubilair of van het overtollig IT-materiaal. Met zijn nieuwe vestiging van 5.200 m<sup>2</sup> in Brucargo West wil het bedrijf Mozer zijn intrede doen op deze nieuwe logistieke en opslagmarkt: "Voortaan kunnen bedrijven bij ons terecht voor de tijdelijke opslag van meubilair of ander materiaal. Elk stuk dat bij ons binnenkomt, wordt zorgvuldig geïnventariseerd in het Warehouse Management System (WMS) waarmee we alle goederen, onderdelen, bureaus, stoelen en dossiers die ons toevertrouwd worden op elk ogenblik kunnen lokaliseren", verduidelijkt Dimitri Mozer, gedelegeerd bestuurder van de Mozer Groep.

Deze nieuwe dienstverlening lijkt tegemoet te komen aan de huidige behoeften, nu vele bedrijven, in afwachting van betere dagen, voor bescheidenere open spaces kiezen, waardoor heel wat meubilair en voorzieningen echter – tijdelijk – overbodig worden.

In het nieuwe Brusselse pand van de verhuisspecialist zorgen teams voor de opslag, inventarisatie en indeling. Alvorens het meubilair dat hun toevertrouwd werd aan de eigenaar teruggegeven wordt, kunnen zij het op verzoek van de

---

**“Onze activiteiten zullen steeds meer evolueren naar opslagbeheer en logistiek met een toegevoegde waarde.”**

---

klant ook monteren. "Wij hebben constant werk. Hiervoor zijn er altijd al meer aanvragen geweest", verduidelijkt de gedelegeerde bestuurder. "Bovendien beschikken we over een nieuw informaticasysteem om het werk beter te kunnen organiseren en een gepaste reporting te kunnen bieden aan de klant. Met dit systeem kan eveneens het beheer van de in- en uitstromen geoptimaliseerd worden en is een nauwkeurigere track-and-trace mogelijk."



De diversificatie van het beroep zal ervoor zorgen dat verhuizen op zich in de toekomst niet meer de belangrijkste opdracht is.

## Opslagbeheer in de ruime zin van het woord

Het begrip opslagbeheer kan soms verrassende vormen aannemen bij de verhuisspecialist. Zo bewaart het bedrijf archieven voor zijn klanten volgens dezelfde plaatsbesparingsmethode als de eigenaar. Verder neemt het bedrijf ook de ontvangst, opslag en installatie van drankautomaten voor een groot frisdrankmerk op zich. Daarbij gaat het materiaal nooit door de gebouwen van dit merk dat enkel het leverorder initieert. Hetzelfde geldt voor medisch, handling- en laboratoriummateriaal.

## Bureaus schoonmaken en sleutels kopiëren

"Op termijn zullen onze activiteiten waarschijnlijk steeds meer evolueren naar opslagbeheer en logistiek met een toegevoegde waarde. Vervoer- en verhuisdiensten zullen niet meer volstaan en we zullen dus ook andere diensten moeten aanbieden. Voor sommige klanten kopiëren we bijvoorbeeld sleutels en zorgen we ervoor dat elke kast en elk bureau over de nodige sleutels beschikt

# crisis volgens Mozer



**D. Mozer: "Door de diversificatie van het beroep zullen verhuisspecialisten binnenkort veel meer diensten aanbieden dan de verhuizing zonder meer."**

wanneer deze verhuisd werden, en dat we tijdens de normale activiteiten een kopie kunnen bezorgen wanneer de klant een sleutel gebroken of verloren heeft. We hebben een speciale machine daarvoor."

Deze toegevoegde waarde wordt ook aangeboden door de reiniging van het verhuisde meubilair zodat de klant het al enkele minuten na plaatsing in gebruik kan nemen, maar ook door de coördinatie van de verschillende diensten die bij de klant betrokken zijn bij de verhuizing. "Wanneer een medewerker van dienst verandert, zorgen we ervoor dat de IT-bekabeling op zijn werkplek operationeel is, gaan we na of er al dan niet een telefoontoestel geïnstalleerd moet worden, informeren we naar de aansluitingen en eventuele badges zodat de nieuwkomer toegang heeft tot het gebouw... het behoort allemaal tot ons dienstenpakket!"

## Diversificatie van het beroep

Door de diversificatie van het beroep zullen verhuisspecialisten binnenkort

## Te huur: bureaus en prullenmanden

In afwachting van de levering van het nieuwe meubilair, in geval van een overplaatsing van het personeel of in een tijdelijk pand kan een onderneming een tekort aan kantoorbenodigdheden ondervinden. Al meer dan 20 jaar biedt het Antwerpse bedrijf Alvero een oplossing voor dit probleem door het nodige meubilair te verhuren, gaande van prullenmanden en kinstoelen tot kapstokken en volledige vergaderzalen. Deze dienstverlening kan ook interessant zijn voor bedrijven die geen grote investeringen willen doen in kantoorbenodigdheden en bijgevolg liever opteren voor vaste maandelijkse afbetalingen gedurende een bepaalde periode. Al het meubilair dat door dit bedrijf verhuurd wordt, voldoet aan de NEN-normen.

## Exit management

Als een bedrijf dat een gebouw verlaat, overtollig meubilair kan opslaan bij een verhuizer, kan het ook een beroep doen op een Exit Manager. Zo reikt Wellinghoff & Associates een globale oplossing aan voor alle problemen die het oude pand meebrengt: overname van het meubilair om het opnieuw te verkopen, reiniging en herstelling van de achtergelaten ruimten en van de verwarmings- en airconditioningsystemen,... Op die manier kan de onderneming zich concentreren op het nieuwe pand terwijl de exit manager het hergebruik van het oude pand optimaliseert door het financieel verlies voor deze ruimten, waaraan weinig aandacht besteed wordt tijdens het algemeen verhuisproces, maximaal te beperken.

veel meer diensten aanbieden dan verhuizingen zonder meer. Geleidelijk aan worden deze bedrijven immers onderhandelingspartners vanaf het ontwerp van een nieuw gebouw. Hoe eerder de aandachtspunten met betrekking tot eventuele verhuizingen opgenomen worden in het proces, des te efficiënter deze verhuizingen zullen zijn. "Dat is toch veel functioneler dan raamwerken te moeten demonteren om het meubilair of materieel naar buiten te krijgen. Want dat gebeurt dus wel degelijk!", grinnikt Dimitri Mozer.

## Internationale knowhow

Waarde toevoegen aan de verhuizing, en meer bepaald aan het vervoer van breekbare of hoogtechnologische goederen, is ook de idee-fixe van de Europese groep Teneso. Mozer maakt sinds kort deel uit van deze groep en treedt op als exclusieve vertegenwoordiger voor België, net als de andere partners in Duitsland, Frankrijk, Italië, Groot-Brittannië,... Alle betrokken bedrijven werken met dezelfde standaarden en hebben een zeker aantal

internationale klanten gemeen. "We zullen kunnen ingaan op aanbestedingen en tenders op Europees niveau en zelfs hoger, niet alleen door de in- en uitstromen te verwerken maar ook door een hoge toegevoegde waarde te bieden... We zullen ons niet beperken tot het vervoer van punt a naar b maar zullen ook goederen kunnen opslaan, beheren, leveren, installeren en onderhouden, indien nodig met de hulp van onze partners in het buitenland." Verhuisbedrijven worden dagelijks geconfronteerd met de alsmaar complexere, directere en gevarieerdere verwachtingen van de bedrijven die een beroep doen op hun diensten, en moeten dus reactief zijn om geen kansen te missen, waarvan sommige nauw in verband staan met de huidige crisis. Werken op nieuwe markten in een weinig inspirerende algemene situatie is een opportuniteit die je moet kunnen grijpen...

Alain SPILNER ■